



СОВЕТ
НОВОВАРШАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Красный Путь, 1
р.п. Нововаршавка,
Омская область, 646830
тел/факс(38152) 2-14-33
e-mail: Nvar-sovet@rambler.ru

РЕШЕНИЕ

от 28 февраля 2024 года № 314

р.п. Нововаршавка

О работе Администрации Нововаршавского муниципального района
Омской области с обращениями граждан, организаций

Рассмотрев информацию управляющего делами Администрации Нововаршавского муниципального района Жукова С.С. о работе Администрации Нововаршавского муниципального района Омской области с обращениями граждан, организаций, на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Нововаршавского муниципального района, Совет Нововаршавского муниципального района Омской области **РЕШИЛ:**

1. Информацию о работе Администрации Нововаршавского муниципального района Омской области с обращениями граждан, организаций принять к сведению.

2. Рекомендовать Главам городских, сельских поселений, представительным органам местного самоуправления Нововаршавского муниципального района Омской области обеспечить:

- регулярное размещение информации о своей деятельности на официальных страницах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники» в соответствии с законодательством;

- постоянной контроль за качеством и своевременностью ответов на обращения и сообщения граждан, поступивших через подсистему общественного

голосования (ПОС) на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», а также на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

3. Обеспечить размещение настоящего решения на официальном сайте Нововаршавского муниципального района Омской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета Нововаршавского муниципального района по правопорядку и законности.

Председатель Совета
Нововаршавского муниципального района

В.В. Антипов

Приложение к решению Совета
Нововаршавского муниципального
района Омской области
от 28 февраля 2024 года № 314

ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Нововаршавского муниципального района Омской области с обращениями граждан, организаций

В 2023 году в Администрацию муниципального района поступило 160 обращений граждан (АППГ - 158), все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 160 обращений- 145 письменных (АППГ - 151) и на личном приеме у руководителей поступило 15 обращений (АППГ - 7).

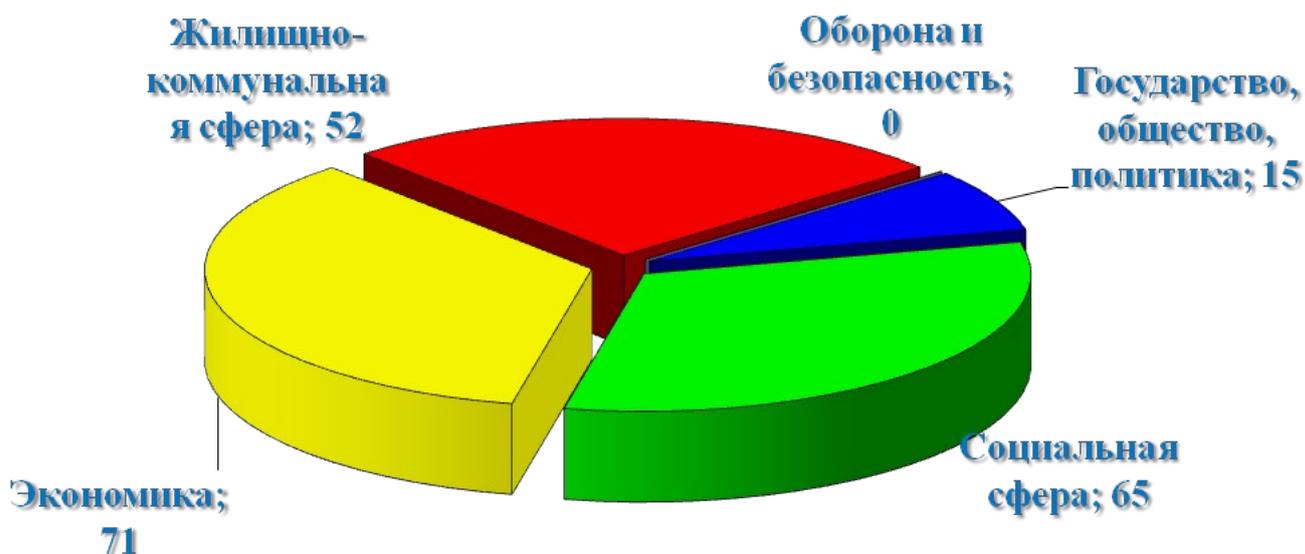
Из 145 письменных обращений - 107 поступило из вышестоящих органов государственной власти.

В 160 обращениях содержалось 203 вопроса (АППГ 298).

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА
о количестве обращений граждан и вопросов в них, поступивших в 2021 – 2023 годах

| Показатели | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Поступило обращений всего: | 160 | 158 | 111 |
| Из них: | | | |
| Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей | 15 | 7 | 8 |
| Количество письменных обращений граждан | 144 | 151 | 103 |
| Результаты рассмотрения вопросов в обращениях: | | | |
| Всего вопросов, содержащихся в обращениях | 203 | 298 | 123 |
| 1. Количество вопросов закрытых «разъяснено» | 184 | 260 | 91 |
| 1.1. Количество вопросов закрытых «отказано» | 0 | 0 | 3 |
| 1.2. Переадресовано | 4 | 5 | 2 |
| 1.3. Количество вопросов закрытых «удовлетворено» | 15 | 33 | 27 |
| По типам: | | | |
| - Заявлений | 186 | 112 | 179 |
| - Жалобы | 17 | 11 | 9 |
| Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа | 0 | 0 | 0 |

Вопросы, поставленные в обращениях граждан в 2023 году по разделам:



По разделу «Экономика» поступил – 71 вопрос или 35 % (АППГ 110 – 37%).

В данном разделе отражен основной блок вопросов по теме:

- жилищного строительства и ремонт дорог -15;
- газификации поселений- 8;
- водоснабжения -5;
- уличного освещения – 5;
- отлова собак -10;
- личного подсобного хозяйства – 8 и др.

В разделе «Социальная сфера» отражено 65 вопросов или 32% (АППГ – 68 - 22,8%). Основное количество вопросов по данному разделу приходится:

- оказание адресной финансовой помощи – 21;
- вопросы образования – 11;
- вопросы здравоохранения – 21;
- вопросы материально-технического обеспечения физической культуры и спорта – 10.

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» также как и в 2022 году поступило 52 вопроса, что составляет 25 % (АППГ – 52 - 17,4%).

По тематике вопросов:

- о переселении из ветхого аварийного жилья, обеспечение жильем, обследование жилья- – 10;
- перебои тепло- и водо-снабжения и водоотведения -32 и др.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 15 вопросов или 7,3 % (АППГ – 17 вопросов – 5,7%).

Вопросы по данному разделу по теме прав, свобод и обязанности человека и гражданина.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступило.

В адрес администраций городских поселений поступило 34 обращения (АППГ -55). Устных обращений граждан поступило - 11 (АППГ - 20), письменных – 23 (АППГ - 32).

Раздел «Экономика».

Всего по данному разделу поступило 32 обращения – 94 % (АППГ – 36 - 65,4%), из них основными можно выделить вопросы:

- комплексного благоустройства поселений, уличного освещения, уборка снега, ремонт дорог, отлов собак.

Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

По данному разделу поступило 1 обращение (АППГ – 16) по вопросу обращения с твердыми коммунальными отходами.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 1 обращение (АППГ -3) по вопросу молодежной политики в поселении.

По разделу «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступало.

Количество обращений по сельским поселениям района традиционно много, всего поступило – 373 обращения (АППГ – 445).

Устных обращений граждан поступило 319 (АППГ – 331), на личном приеме руководителей и заместителей поступило 35 обращений (АППГ – 99). Письменных обращений поступило 19 (АППГ – 15).

По количеству вопросов на первом месте раздел «Социальная сфера» - 329 обращений, 88,2% (АППГ – 417 или 93,7%). Основные вопросы:

- трудоустройства и разъяснение мер поддержки безработным гражданам через Центр занятости населения (23);

- социального обеспечения населения, пенсии, социальные пособия (65);

- популяризации и пропаганды физической культуры и спорта, проведения спортивных мероприятий (210).

По разделу «Экономика» поступило 13 обращений (АППГ – 18)

Вопросы связаны с:

- уличным освещением (9);

- благоустройством территорий, уборка снега (2);

- ненадлежащим содержанием домашних животных (2).

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» -поступило 30 обращений (АППГ – 10):

- по обеспечению газовыми баллонами (20);

- по нормативам потребления коммунальных услуг (5) и др.

По разделу «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» поступило 1 обращение по вопросу трудоустройства на муниципальную службу.

Исходя из содержания и принадлежности обращений, все они рассмотрены, по всем приняты решения и даны ответы. Всего удовлетворено 330 вопросов (АППГ -149), поступивших во все органы местного самоуправления Нововаршавского муниципального района, по остальным даны разъяснения и консультации, что составляет более 54 % .

Система «Инцидент-менеджмент».

Всего в 2023 году по локации Нововаршавский район поступило 325 инцидентов (АППГ – 128). Увеличение вопросов, поступающих через систему, вызвано активностью Губернатора Омской области В.П. Хоценко в медиа пространстве, увеличением наших подписчиков и внедрения новых методов общения Главы муниципального района с жителями посредством прямого эфира в социальных сетях. Среднее время ответа на инциденты составило 1 час 15 минут. В октябре по техническим причинам допущена одна просрочка чуть более 1 часа.

Основные вопросы и жалобы поступили по темам жилищно-коммунального хозяйства -109, вопросы содержания и ремонта дорог - 74, благоустройства – 29, газоснабжения – 23, образования – 21, социального обслуживания – 11, культуры – 10, ТКО – 10 и другие.

В подсистеме ПОС (платформа обратной связи) за 2023 год поступило 10 сообщений (АППГ -7), на все сообщения даны своевременные ответы, просрочек не допущено.