

## ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета при Администрации Нововаршавского  
муниципального района

«30» марта 2023 года

р.п. Нововаршавка

Граф Алида Васильевна	председатель Общественного совета, председатель Совета ветеранов и общества инвалидов Нововаршавского района Омской области;
Секретарь: Коноваленко Нина Фёдоровна	председатель координационного совета профсоюзных организаций Нововаршавского муниципального района;
Члены Общественного совета:	
Кампф Юрий Николаевич	ИП Кампф Ю.Н.;
Мирошниченко Нина Ивановна	пенсионер;
Фёдоров Михаил Николаевич	уполномоченный по правам человека на территории Нововаршавского муниципального района.

### Приглашенные:

**В.А. Шефер** – глава Нововаршавского муниципального района;

**В.Н. Данилов** – первый заместитель Главы муниципального района,  
председатель Комитета по жизнеобеспечению, архитектуре и строительству;

**Н.А. Верещагина** – заместитель Главы муниципального района, председатель  
комитета по социальным вопросам;

**М.В. Бужан** – председатель экономического комитета;

**С.С. Жуков** – управляющий делами Администрации муниципального района.

### **Повестка заседания:**

1. О работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан и организаций
2. О подготовке к реализации инициативных проектов на территории Нововаршавского муниципального района на 2023-2024 гг.
3. Об оказании адресной помощи по заявкам мобилизованных и военнослужащих, заключивших контракт с Министерством Обороны РФ. О социальной поддержке семей мобилизованных граждан

## 1. О работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан и организаций

**СЛУШАЛИ:** Жукова С.С., управляющего делами Администрации муниципального района

### ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан

В 2022 году в целях эффективного обеспечения реализации прав граждан на обращения в органы местного самоуправления Нововаршавского муниципального района использовались следующие формы диалога с населением:

- письменно, при проведении личного приема Главой муниципального района, руководителями структурных подразделений;
- районную газету «Целинник-НВ» (рубрика «диалог с властью», «письмо Главе»);
- официальные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и Telegram-канал.

Основными инструментами оперативного информирования о деятельности Администрации Нововаршавского муниципального района являются: официальные страницы Администрации муниципального района и Главы муниципального района в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»), районная газета «Целинник-НВ», официальный сайт органов местного самоуправления.

На сайте Нововаршавского муниципального района, размещаются отчеты о работе с обращениями граждан, информация о действующем законодательстве, контактные реквизиты, графики личного приема граждан Главой муниципального района и руководителями структурных подразделений.

В 2022 году в Администрацию муниципального района поступило 158 обращений (АППГ - 111), все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы. В сравнении с 2021 годом число обращений увеличилось на 47.

Из 158 обращений - 151 письменное, что на 48 обращений больше 2021 года. Количество обращений, поступивших на личном приеме у руководителей составляет 7 (АППГ - 8).

Из 151 письменных обращений - 67 поступило из вышестоящих органов государственной власти, в том числе адресованных Президенту РФ - 9.

В 158 обращениях содержалось 298 вопросов.

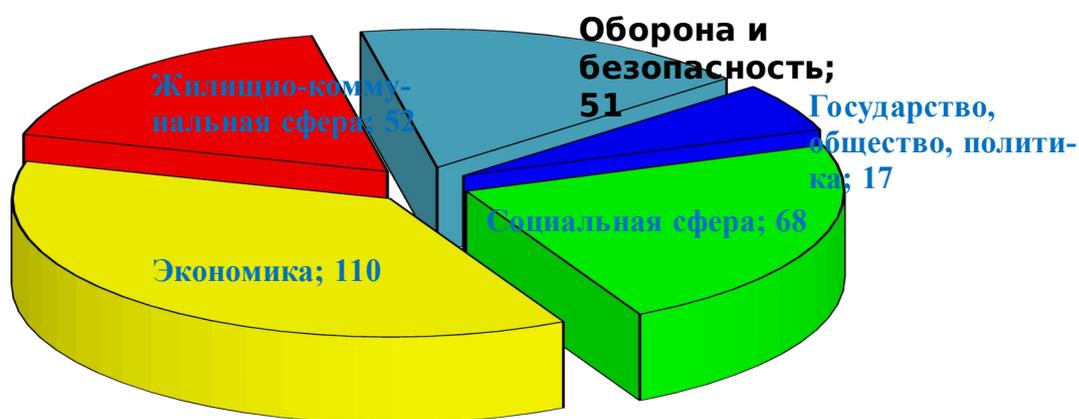
### СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА

о количестве обращений граждан и вопросов в них, поступивших в 2020 – 2022 годах

Показатели	2022	2021	2020
<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>158</b>	<b>111</b>	<b>150</b>
<b>Из них:</b>			

<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>151</b>	<b>103</b>	<b>140</b>
<b>Результаты рассмотрения вопросов в обращениях:</b>			
<b>Всего вопросов, содержащихся в обращениях</b>	<b>298</b>	<b>123</b>	<b>188</b>
1. Количество вопросов закрытых «разъяснено»	260	91	167
1.1. Количество вопросов закрытых «отказано»	0	3	3
1.2. Переадресовано	5	2	10
1.3. Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	33	27	8
<b>По типам:</b>			
- Заявлений	289	112	179
- Жалобы	8	11	9
- Предложения (об оборудовании в каждом д/с катков)	1	0	0
<b>Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Вопросы, поставленные в обращениях граждан в 2022 году по разделам



**По разделу «Экономика» поступило – 110 вопросов или 36,9% (АППГ 41 вопрос – 33,3%).**

В данном разделе отражен основной блок вопросов по тематике «Хозяйственная деятельность» - всего 98 вопросов:

- ремонт дорог -28;

- газификация поселений- 22;
- водоснабжение -9.

По тематике «Транспорт» поступило 10 вопросов, из них связанных с транспортным обслуживанием -6 (АППГ -13).

**В разделе «Социальная сфера» отражено 68 вопросов или 22,8% (АППГ – 23 вопроса; 18,7%).** Основное количество вопросов по данному разделу приходится:

- оказание адресной финансовой помощи – 36;
- вопросы образования – 11;
- вопросы здравоохранения, физической культуры и спорта – 7.

**По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 52 вопроса, что составляет 17,4 % (АППГ -46 вопросов, 41,4%).**

По тематике вопросов:

- о переселении из ветхого аварийного жилья, обеспечение жильем, обследование жилья- – 17;
- перебои тепло- и водо-снабжения -12;
- вопросы капитального ремонта -9;
- ТКО -4.

**Впервые по разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 51 обращение или 17,1% (АППГ – 0).**

- по вопросам мобилизации -31 обращение (вопросы единовременных выплат, оказание помощи в твердом топливе, соц. поддержка семей мобилизованных);
- об отсрочке от призыва -12.

**По разделу «Государство, общество, политика» поступило 17 вопросов или 5,7% (АППГ – 13 вопросов - 10,6%).**

Основные вопросы по данному разделу по тематике:

- административно-территориальное устройство; наименование нас. пункта; права и свободы граждан - 10;
- о приеме высшими должностными лицами Омской области -5.

В адрес администраций городских поселений поступило 55 обращений (АППГ - 56). Устных обращений граждан поступило - 20 (АППГ - 25), на личном приеме руководителей и заместителей – 3, письменных – 32.

#### **Раздел «Экономика».**

Всего по данному разделу поступило 36 обращений– 65,4% (АППГ – 32), из них основными можно выделить вопросы:

- комплексного благоустройства поселений (28);
- уличного освещения (5).

#### **Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».**

По данному разделу поступило 16 обращений или 29 % (АППГ – 15)

Вопросы приватизации (11); обращения с ТКО (3).

**По разделу «Государство, общество, политика» поступило 3 обращения, 5,4% (АППГ -2).** Все по вопросам молодежной политики в поселении.

**По разделу «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступало.**

Количество обращений по сельским поселениям района традиционно много, всего поступило – 445 обращений (АППГ – 373).

Устных обращений граждан поступило 331 (АППГ – 326), на личном приеме руководителей и заместителей поступило 99 обращений (АППГ – 31). Письменных обращений поступило 15 (АППГ – 16).

**На первом месте раздел «Социальная сфера» - 417 обращений, 93,7% (АППГ – 331, 88,7%). Основные вопросы:**

- трудоустройство и разъяснение мер поддержки безработным гражданам через Центр занятости населения (77);
- социальное обеспечение населения, пенсии, социальные пособия (57);
- вопросы в сфере культуры (95);
- доступность физической культуры и спорта (173).

**По разделу «Экономика»** поступило 18 обращений (АППГ – 20)

Вопросы связаны с:

- уличным освещением (5);
- благоустройством территорий, уборка снега (4);
- ненадлежащим содержанием домашних животных (7).

**По разделу «Жилищно-коммунальная сфера»** -поступило 10 обращений (АППГ – 22).

По тематике коммунальное хозяйство – 9 обращений (перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении, водоотведении).

**По разделу «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступало.**

Исходя из содержания и принадлежности обращений, все они рассмотрены, по всем приняты решения и даны ответы. Всего удовлетворено 149 обращений (АППГ - 103), что составляет 18,6% обращений граждан, поступивших во все органы местного самоуправления Нововаршавского муниципального района, по остальным даны разъяснения и консультации.

В системе «Инцидент-менеджмент» срок ответа на комментарии, обращения, сообщения уменьшен с 3 часов до 2 часов. Всего в 2022 году по локации Нововаршавский район поступило 128 инцидентов (АППГ – 42). Среднее время ответа составило 1 час 24 минуты.

В подсистеме ПОС (платформа обратной связи) за 2022 год поступило 7 сообщений, на все сообщения даны своевременные ответы.

Введенные системы по работе с обращениями и сообщениями граждан позволяют оперативно реагировать, практически в режиме реального времени, на текущие вопросы местного значения, обмениваться информацией с гражданами, разъяснять вопросы в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с Федеральным законом от 08.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и

органов местного самоуправления», распоряжением Правительства РФ от 02.09.2022 № 2523-р все органы местного самоуправления, в том числе подведомственные учреждения обязаны с 1 декабря 2022 года вести свои страницы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Исключение составляют подведомственные организации с учетом особенностей сферы их деятельности, и по решению учредителя могут не создавать официальные страницы для размещения информации о своей деятельности в сети "Интернет".

Таким образом, в Нововаршавском районе свои странички ведут 56 организаций. Восемь организаций исключены соответствующими решениями учредителей.

Рассмотрев информацию **Жукова С.С.**, управляющего делами Администрации муниципального района

**Общественный совет РЕШИЛ:**

1.1. информацию принять к сведению;

1.2. Продолжить работу по совершенствованию муниципальной системы реализации и защиты прав и свобод граждан, рассматривая ее как основную задачу в деятельности органов местного самоуправления Нововаршавского района.

1.3 Рекомендовать Главам городских, сельских поселений, представительным органам местного самоуправления Нововаршавского муниципального района Омской области обеспечить:

- регулярное размещение информации о своей деятельности на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» в соответствии с рекомендациями ЦУР Омской области;

- постоянной контроль за качеством и своевременностью ответов на обращения и сообщения граждан, поступивших через подсистему общественного голосования (ПОС) на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», а также на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

**Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.**

**2. О подготовке реализации инициативных проектов на территории Нововаршавского муниципального района на 2023-2024 гг.**

**СЛУШАЛИ:** М.В. Бужан, председателя экономического комитета.;

В рамках инициативного бюджетирования в 2022 году выполнены работы по обустройству общественных территорий - спортивных площадок в с. Ермак и а. Каразюк, а также устройство детской игровой площадки в д. Новороссийка, привлечено средств областного бюджета 4733,45 тыс. рублей. Общая стоимость работ составила – 6,8 млн. руб.

В 2023 году выполнены работы по обустройству общественных территорий – детская спортивно-игровая площадка в с. Изумрудное. Общая стоимость работ составила – 1,647 млн. руб

В связи с предстоящим увеличением финансирования из областного бюджета на реализацию инициативных проектов, в настоящее время идет подготовка следующих инициативных проектов на 2024 год:

- 1. Нововаршавское городское поселение**
  - 1) Сквер между Администрацией и рынком (дизайн проект разрабатывается учащимися художественной школы в рамках общероссийского конкурса Молодых архитекторов);
- 2. Большегривское городское поселение**
  - 1) Обустройство мест захоронения.
- 3. Бобринское сельское поселения**
  - 1) Благоустройство общественной территории «Городок радости» 1 этап
- 4. Ермаковское сельское поселение**
  - 1) Детская игровая площадка в с. Александровка
- 5. Зареченское сельское поселение**
  - 1) Обустройство мемориала войнам-землякам;
- 6. Изумруднинское сельское поселение**
  - 1) Обустройство мест захоронения.
- 7. Победовское сельское поселение**
  - 1) Детская спортивно-игровая площадка в а. Каразюк;
- 8. Русановское сельское поселение**
  - 1) Обустройство мемориала войнам-землякам;
- 9. Славянское сельское поселение**
  - 1) Обустройство общественной территории перед ДК;
- 10. Новороссийское сельское поселение**
  - 1) Спортивная площадка с тренажерами в д. Новороссийка
- 11. Черлакское сельское поселение**
  - 1) Спортивная площадка

**Общественный совет РЕШИЛ:**

1) Рекомендовать Главам городских сельских поселений в срок до 1 июля 2023 года подготовить для участия в отборе по инициативным проектам пакет документов, в том числе провести общественные обсуждения проектов и определить источники внебюджетных средств.

**Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.**

**3. О Об оказании адресной помощи по заявкам мобилизованных и военнослужащих, заключивших контракт с Министерством Обороны РФ. О социальной поддержке семей мобилизованных граждан**

**СЛУШАЛИ:** Верещагину Н.А., заместителя Главы муниципального района, председатель комитета по социальным вопросам

Рассмотрев информацию Верещагиной Н.А., заместителя Главы муниципального района, председателя комитета по социальным вопросам

**Общественный совет РЕШИЛ:**

- 2.1. информацию принять к сведению;
- 2.2. Подготовить обращение к предприятиям, организациям различных форм собственности, жителям района о помощи фронту для удовлетворения нужд по заявкам военнослужащих, находящихся в зоне СВО.

**Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.**

Председатель

Общественного совета

\_\_\_\_\_

А.В. Граф