

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета при Администрации Нововаршавского
муниципального района

«14» февраля 2024 года

р.п. Нововаршавка

Граф Алида Васильевна	председатель Общественного совета, председатель Совета ветеранов и общества инвалидов Нововаршавского района Омской области;
Секретарь: Коноваленко Нина Фёдоровна	председатель координационного совета профсоюзных организаций Нововаршавского муниципального района;
Члены Общественного совета:	
Кампф Юрий Николаевич	ИП Кампф Ю.Н.;
Мирошниченко Нина Ивановна	пенсионер;
Фёдоров Михаил Николаевич	уполномоченный по правам человека на территории Нововаршавского муниципального района.

Приглашенные:

В.А. Шефер – глава Нововаршавского муниципального района;

В.Н. Данилов – первый заместитель Главы муниципального района,
председатель Комитета по жизнеобеспечению, архитектуре и строительству;

Н.А. Верещагина – заместитель Главы муниципального района, председатель
комитета по социальным вопросам;

С.С.Жуков – управляющий делами Администрации муниципального района.

Повестка заседания:

1. О работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан и организаций
2. О подготовке к проведению выборов Президента РФ
3. Об оказании адресной помощи по заявкам мобилизованных и военнослужащих, заключивших контракт с Министерством Обороны РФ. О социальной поддержке семей мобилизованных граждан
4. О внесении изменений в Состав Общественного совета при Администрации Нововаршавского муниципального района.

1. О работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан и организаций

СЛУШАЛИ: Жукова С.С., управляющего делами Администрации муниципального района

ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Нововаршавского муниципального района с обращениями граждан

В 2023 году в Администрацию муниципального района поступило 160 обращений граждан (АППГ - 158), все они рассмотрены, заявителям даны своевременные ответы.

Из 160 обращений- 145 письменных (АППГ - 151) и на личном приеме у руководителей поступило 15 обращений (АППГ - 7).

Из 145 письменных обращений - 107 поступило из вышестоящих органов государственной власти.

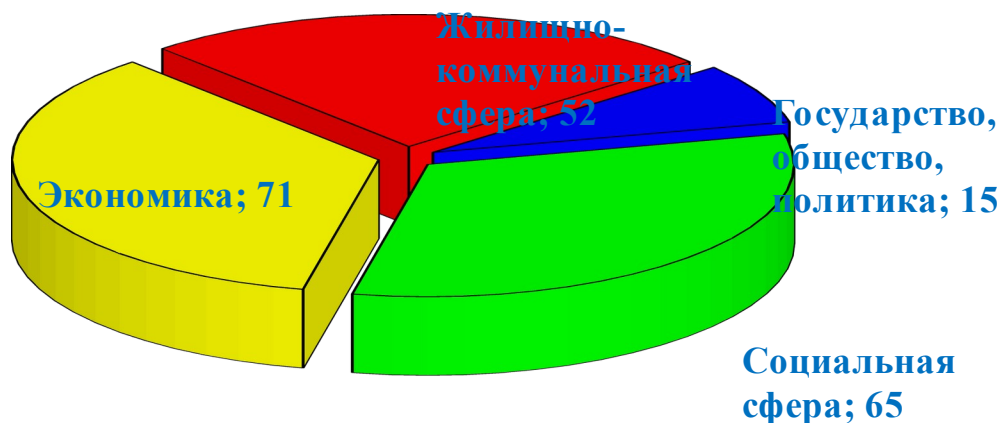
В 160 обращениях содержалось 203 вопроса (АППГ 298).

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА

о количестве обращений граждан и вопросов в них, поступивших в 2021 – 2023 годах

Показатели	2023	2022	2021
Поступило обращений всего:	160	158	111
Из них:			
Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	15	7	8
Количество письменных обращений граждан	144	151	103
Результаты рассмотрения вопросов в обращениях:			
Всего вопросов, содержащихся в обращениях	203	298	123
1. Количество вопросов закрытых «разъяснено»	184	260	91
1.1. Количество вопросов закрытых «отказано»	0	0	3
1.2. Переадресовано	4	5	2
1.3. Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	15	33	27
По типам:			
- Заявлений	186	112	179
- Жалобы	17	11	9
Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа	0	0	0

Вопросы, поставленные в обращениях граждан в 2023 году по разделам



По разделу «Экономика» поступил – 71 вопрос или 35 % (АППГ 110 – 37%).

В данном разделе отражен основной блок вопросов по теме:

- жилищного строительства и ремонт дорог -15;
- газификации поселений- 8;
- водоснабжения -5;
- уличного освещения – 5;
- отлова собак -10;
- личного подсобного хозяйства – 8 и др.

В разделе «Социальная сфера» отражено 65 вопросов или 32% (АППГ – 68 - 22,8%). Основное количество вопросов по данному разделу приходится:

- оказание адресной финансовой помощи – 21;
- вопросы образования – 11;
- вопросы здравоохранения – 21;
- вопросы материально-технического обеспечения физической культуры и спорта – 10.

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» также как и в 2022 году поступило 52 вопроса, что составляет 25 % (АППГ – 52 - 17,4%).

По тематике вопросов:

- о переселении из ветхого аварийного жилья, обеспечение жильем, обследование жилья- – 10;

- перебои тепло- и водо-снабжения и водоотведения -32 и др.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 15 вопросов или 7,3 % (АППГ – 17 вопросов – 5,7%).

Вопросы по данному разделу по теме прав, свобод и обязанности человека и гражданина.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступило.

В адрес администраций городских поселений поступило 34 обращения (АППГ - 55). Устных обращений граждан поступило - 11 (АППГ - 20), письменных – 23 (АППГ - 32).

Раздел «Экономика».

Всего по данному разделу поступило 32 обращения – 94 % (АППГ – 36 - 65,4%), из них основными можно выделить вопросы:

- комплексного благоустройства поселений, уличного освещения, уборка снега, ремонт дорог, отлов собак.

Раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

По данному разделу поступило 1 обращение (АППГ – 16) по вопросу обращения с твердыми коммунальными отходами.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 1 обращение (АППГ -3) по вопросу молодежной политики в поселении.

По разделу «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» обращений не поступало.

Количество обращений по сельским поселениям района традиционно много, всего поступило – 373 обращения (АППГ – 445).

Устных обращений граждан поступило 319 (АППГ – 331), на личном приеме руководителей и заместителей поступило 35 обращений (АППГ – 99). Письменных обращений поступило 19 (АППГ – 15).

По количеству вопросов на первом месте раздел «Социальная сфера» - 329 обращений, 88,2% (АППГ – 417 или 93,7%). Основные вопросы:

- трудоустройства и разъяснение мер поддержки безработным гражданам через Центр занятости населения (23);

- социального обеспечения населения, пенсии, социальные пособия (65);

- популяризации и пропаганды физической культуры и спорта, проведения спортивных мероприятий (210).

По разделу «Экономика» поступило 13 обращений (АППГ – 18)

Вопросы связаны с:

- уличным освещением (9);

- благоустройством территорий, уборка снега (2);
- ненадлежащим содержанием домашних животных (2).

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» -поступило 30 обращений (АППГ – 10):

- по обеспечению газовыми баллонами (20);
- по нормативам потребления коммунальных услуг (5) и др.

По разделу «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» поступило 1 обращение по вопросу трудоустройства на муниципальную службу.

Исходя из содержания и принадлежности обращений, все они рассмотрены, по всем приняты решения и даны ответы. Всего удовлетворено 330 вопросов (АППГ - 149), поступивших во все органы местного самоуправления Нововаршавского муниципального района, по остальным даны разъяснения и консультации, что составляет более 54 % .

Система «Инцидент-менеджмент».

Всего в 2023 году по локации Нововаршавский район поступило 325 инцидентов (АППГ – 128). Увеличение вопросов, поступающих через систему, вызвано активностью Губернатора Омской области В.П. Хоценко в медиа пространстве, увеличением наших подписчиков и внедрения новых методов общения Главы муниципального района с жителями посредством прямого эфира в социальных сетях. Среднее время ответа на инциденты составило 1 час 15 минут. В октябре по техническим причинам допущена одна просрочка чуть более 1 часа.

Основные вопросы и жалобы поступили по темам жилищно-коммунального хозяйства -109, вопросы содержания и ремонта дорог - 74, благоустройства – 29, газоснабжения – 23, образования – 21, социального обслуживания – 11, культуры – 10, ТКО – 10 и другие.

В подсистеме ПОС (платформа обратной связи) за 2023 год поступило 10 сообщений (АППГ -7), на все сообщения даны своевременные ответы, просрочек не допущено.

Рассмотрев информацию **Жукова С.С.**, управляющего делами Администрации муниципального района

Общественный совет РЕШИЛ:

1.1. информацию принять к сведению;

1.2. Рекомендовать органам местного самоуправления Нововаршавского муниципального района и их подведомственным организациям обеспечить:

- регулярное размещение информации о своей деятельности на официальных страницах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники» в соответствии с законодательством;

- постоянной контроль за качеством и своевременностью ответов на обращения и сообщения граждан, поступивших через подсистему общественного голосования (ПОС) на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», а также на официальных страницах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники».

Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.

2. О подготовке к проведению выборов Президента РФ

СЛУШАЛИ: С.С. Жукова, управляющего делами Администрации муниципального района.

Численность избирателей в Нововаршавском районе на 01.01.2024 составляет 15 946 чел.

Сформирован территориальный избирательный штаб, который возглавляет Глава муниципального района.

Руководители структурных подразделений Администрации прикреплены за поселениями, прикреплены ответственные за мобилизацию по сферам.

В декабре проведено организационное заседание штаба, обсудили вопрос формирования мобилизационной карты и прикрепления избирателей по имеющимся спискам.

В январе проведено 4 заседания штаба в расширенном составе, 12, 17, 22, 29 января. В узком составе штаб рассматривает вопросы мобилизации ежедневно.

В феврале-марте штаб в расширенном составе будет проходить дважды в неделю по понедельникам и пятницам. Помимо организационных вопросов для себя выделили ряд первоочередных задач по голосованию вахтовиков, студентов, проводим актуализацию списков избирателей (умершие, выбывшие), информирование населения о проекте «Мобильный избиратель», проведение встреч с населением – запланировано 15 встреч в поселениях и 13 в организациях в Нововаршавке. Планируем охватить не менее 1200 человек. Дополнительно активно используем чаты (всего 22) в населенных пунктах для доведения информации по Выборам Президента РФ.

Большую озабоченность вызывает проблема отсутствия избирателей – на территории отсутствуют более 2600 человек. Местонахождение по многим установить невозможно - нет сведений либо утеряна с ними связь.

Общественный совет РЕШИЛ:

2.1 информацию принять к сведению.

2.2. Главам городских, сельских поселений рекомендовано еженедельно направлять запросы по предполагаемым выписанным с территории района в Отдел миграции.

2.3. Проинформировать население в чатах, социальных сетях, при проведении сход граждан о проекте «Мобильный избиратель».

2.4. Комитету по культуре и искусству составить план праздничных мероприятий вблизи всех избирательных участков (культура, спорт, торговля, озвучка).

Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.

3. О Об оказании адресной помощи по заявкам мобилизованных и военнослужащих, заключивших контракт с Министерством обороны РФ. О социальной поддержке семей мобилизованных граждан

СЛУШАЛИ: Верещагину Н.А., заместителя Главы муниципального района, председатель комитета по социальным вопросам

Рассмотрев информацию Верещагиной Н.А., заместителя Главы муниципального района, председателя комитета по социальным вопросам

Общественный совет РЕШИЛ:

2.5. информацию принять к сведению;

2.6. Подготовить обращение к предприятиям, организациям различных форм собственности, жителям района о помощи фронту для удовлетворения нужд по заявкам военнослужащих, находящихся в зоне СВО.

Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.

4.О внесении изменений в состав Общественного совета при Администрации Нововаршавского муниципального района.

СЛУШАЛИ: Граф А.В., председателя Общественного совета.

Поступило предложение о необходимости ротации состава Общественного совета при Администрации Нововаршавского муниципального района..

Рассмотрев информацию **Граф А.В.**, председателя Общественного совета **Общественный совет РЕШИЛ:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Предложить Администрации Нововаршавского муниципального района внести изменения в состав Общественного совета при Администрации Нововаршавского муниципального района. Исключить Коноваленко Н.Ф., включить Охрименко В.М.

Голосовали: «За» - 5 чел.; «Против» - 0 чел.; «Воздержались» - 0 чел.

Председатель
Общественного совета

_____ А.В. Граф