



УТВЕРЖДАЮ

Глава Нововаршавского муниципального района

Омской области

В.А. Шефер

03.10.2024

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Большегравская средняя общеобразовательная школа»
Нововаршавского муниципального района Омской области**

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте	разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».	сентябрь 2024г.	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее,	с октября 2024 г. с периодичностью 1 раз в четверть	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		

	размещенной на школьном сайте (или в виде ссылки в классных группах в мессенджерах)				
II. Комфортность предоставления услуг					
Нет замечаний	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
РЕКОМЕНДАЦИИ: Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территориям с учетом доступности для инвалидов, в частности поручнями;	Оборудовать здание школы поручнями	В соответствии с планированием капитального ремонта здания в 2027 году	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
Проведение необходимого обучения работников для сопровождения лиц с ОВЗ	Обучение тьютеров для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью	декабрь 2025 года	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обучение педагогов по программам организации дистанционного обучения	сентябрь 2025 года	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний	-	-	-		