



УТВЕРЖДАЮ
Глава Нововаршавского муниципального района

Омской области  В.А. Шефер

03.10.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Дробышевская основная общеобразовательная школа»
Нововаршавского муниципального района Омской области
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте	разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».	сентябрь 2024 г.	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	обеспечить возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или	с октября 2024 г. с периодичностью 1 раз в четверть	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		

	гиперссылки на нее, размещенной на школьном сайте (или в виде ссылки в классных группах в мессенджерах)				
Комфортность предоставления услуг					
Нет замечаний	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
РЕКОМЕНДАЦИИ: -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) -Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обучение тьютеров для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью	декабрь 2027 года	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
	Обучение педагогов по программам организации дистанционного обучения	сентябрь 2026 года	Жиргалова Н.А., председатель Комитета по образованию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					